

# パルスイミング西尾

## 振替制度のご利用にあたり

■WEB振替予約の導入によりシステムを一部改定。 2018. 1. 1

■システム(翌月振替)および内容を一部改定。 2018. 4. 1より

### CONTENT

1. 振替制度について
2. ご予約の説明
3. 振替の種類、回数、期間
4. 翌月振替について
5. よくあるご質問 Q&A

## ① パルスイミング西尾 振替制度について

パルスイミング西尾では、お子様の体調変化やご家庭の都合などによりレッスンを欠席された際に、月に1回までレッスンの振替をすることが可能です。振替制度はビギナーコース、アドバンスコースにご登録をされる方を対象としております。振替レッスンにご参加いただくためのながれを以下にてご説明致します。

**お願い** 2018年1月より振替のシステム管理を、コンピューター管理へ変更しております。これに伴い「WEB振替予約」も可能となりました。また同時に欠席連絡を事前にしていただくことで、そのお休みされた枠を「振替の受付枠」として活用できるようになりました。少しでも多くの皆様にシステムをご活用いただくために、WEB登録と欠席連絡の協力をお願いさせていただきます。

パルスイミング西尾 支配人

## ② ご予約の説明

振替は予約制です。

●振替のご利用を希望される方は、事前にご予約をいただくことが必要です。ご予約のない場合は振替をご利用いただくことはできません。

振替のご予約は、毎月設定をしております振替予約開始日より受付を実施いたします。

※WEB 振替予約、お電話予約、またはフロントにて直接ご予約いただくことが可能です。

ご予約はパルスイミング西尾 TEL(0563)54-3786 ■受付時間10:00~21:30 ■休館日 : 日曜日

WEB予約はサイトへの事前登録が必要です。

**ご注意下さい**

振替のご予約は必ず、振替を希望される日程の前日までにご予約下さい。当日のご予約は全てお断りを致します。

※ただし、振替予約開始日(パルカレンダーを確認下さい)に限り、当日午前11:59までのご予約に対応いたします。

### ③ 振替の種類、回数、期間

#### 振替制度対象者と振替の種類

##### ●ビギナーコース会員

- ① 通常レッスン振替 … 通常レッスンにて振替をご利用いただけます。ビギナーコース内の他曜日、他時間を選択していただけます。
- ② 日曜振替(90分レッスン) … 毎月指定の日曜日にて振替レッスンに参加をしていただけます。(開催時間 8:30~10:00)

##### ●アドバンスコース会員

- ① 通常レッスン振替 … 通常レッスンにて振替をご利用いただけます。アドバンスコース内の他曜日、他時間を選択していただけます。

#### 利用制限(回数)

- 月に1回までの振替が可能(週2回、週3回登録の方はその曜日ごとに1回まで振替をご利用いただけます。)  
※ビギナーコース アドバンスコース ともに月に1回までのご利用となります。

#### 利用制限(期間)

- 振替の予約期間はお休みをされる該当月とその翌月までに限ります。

##### 補足

1. お休みをされる日程の前後を問わずご予約が可能です。例 6月15日をお休みされる場合 14日以前のご予約も 16日以降のご予約も可能です。
2. 振替の予約は取り直すことも可能です。(必ずご連絡、ご登録をお願いします)
3. 振替を翌月に持ち越す場合は、翌月の「振替予約開始日」以降の手続きが必要です。(翌月振替)

## ④ 翌月振替について

### 翌月振替について

- お休みをされた月度内で振替を取られなかった場合は、翌月まで振替を持ち越すことが可能です。**(該当月に振替を取られていない場合のみ)**

ただし次の場合は、振替予約を受けることができません。

※**退会をされた場合** … 例 3月末で退会をされた方は、3月中にお休みをされた場合も、4月度に入ってからの翌月振替の手続きが行えません。  
(退会をされた方は会員情報がシステム上から抹消されるため、すべての受付業務が停止を致します。)

- 翌月振替のご予約について

翌月振替を希望される場合もご予約が必要です。**翌月振替の予約は、振替を希望される日程の月度に入ってからの受付になります。**

### 振替予約で確認をすること

- ① お子様の在籍クラス … カニA カメB など、ワッペンクラスとABCの表記まで確認をお願いします。(合格通知書にてご確認ください)
- ② お休みをされる日にち … お休みをされる日にち、またはお休みをされた日にちをお伝え下さい。  
(WEB振替のご利用には、事前の欠席連絡が必要となります。)
- ③ 振替を希望される日にち … 振替を希望される日程をお決め下さい。予約状況によりご希望に添えない場合がございますので、複数の候補をご準備いただくとスムーズです。
- ③ スイミングにご登録をいただいた電話番号 … ご入会登録時にお伝えをいただいた電話番号をお伝え下さい。(個人確認として使用します WEB予約は不要)

## ⑤ よくあるご質問 Q&A

### よくあるご質問

Q1. 振替の予約は欠席日の前にはとれませんか？

A. **欠席日の前後に関係なくご予約いただけます。**欠席予定があらかじめ分かっている状況があれば、お早めにご予約下さい。

Q2. 振替の予約ができない場合は、補償はありますか？

A. **2018年4月より、振替の期限を翌月まで持ち越すことが可能となりました。**お休みをされる当月内だけではなく、次月まで対応をさせていただきますが、それ以降のご希望につきましては、補償・対応の範囲外と致しております。レッスンの運営上、各クラスに振替受付の上限人数を定めております。先着順での受付としておりますので、ご予約をお受けすることができない場合がございます。できる限り早めのお手続きをいただけますようお願い致します。

Q3. いつもバスを使ってスイミングに通っています。振替時にもバスは利用できますか？

A. **振替レッスンの際はバスをご利用いただくことはできません。**曜日ごとに送迎バスの路線と時間を設定しておりますので、その中に振替受講者を追加することや、路線自体を変更することはできませんのでご了承下さい。振替レッスン時は全てご家庭の送迎をお願いいたしております。また、WEB振替予約をされる方も、**バスのお休み連絡をスイミングまでお電話でお伝え下さい。**

Q4. クラスが分からないと振替は予約できませんか？

A. お子様のクラスが分からない場合は、スイミングでもクラス確認をさせていただき、予約手続きをすることが可能です。また、振替予約システム(WEB)に事前登録をいただくと、クラスなどのお子様の情報が端末でも確認していただけるようになります。

右のQRコードより事前登録をお願い致します。

**振替予約システム登録↓**



Q5. 振替はいつから予約できますか。

A. 振替のご予約は各月に設定をしております**「振替予約開始日」**からとなります。また、**翌月振替につきましては、翌月の「振替予約開始日」からの受付開始**となりますので、お間違えのないようご注意下さい。