

パルスイミング西尾

振替制度のご利用にあたり

CONTENT

1. 振替制度について
2. ご予約の説明
3. 振替の種類、回数、期間
4. 翌月振替について
5. よくあるご質問 Q&A

■パルスイミング西尾 振替制度について

パルスイミング西尾では、お子様の体調変化やご家庭の都合などによりレッスンを欠席された際に、月に1回までレッスンの振替をすることが可能です。振替制度はビギナーコース、アドバンスコースにご登録をされる方を対象としております。振替レッスンにご参加いただくためのながれを以下にてご説明致します。

振替は予約制です。

- 振替のご利用を希望される方は、事前にご予約をいただくことが必要です。ご予約のない場合は振替をご利用いただくことはできません。

振替のご予約は、毎月設定をしております振替予約開始日より受付を実施いたします。

※WEB 振替予約、お電話予約、またはフロントにて直接ご予約いただくことが可能です。

ご予約はパルスイミング西尾 TEL(0563)54-3786 ■受付時間10:00~21:30 ■休館日 : 日曜日

WEB予約はサイトへの事前登録が必要です。

ご注意ください

振替のご予約は必ず、振替を希望される日程の前日までにご予約下さい。当日のご予約は全てお断りを致します。

※ただし、振替予約開始日(パルカレンダーを確認下さい)に限り、当日午前中までのご予約に対応いたします。

※アドバンスコースに限り月初よりお電話予約の受付を実施しております。WEB予約は振替予約開始日からの対応となります。

振替制度対象者と振替の種類

●ビギナーコース会員

- ①通常レッスン振替 … 通常レッスンにて振替をご利用いただけます。ビギナーコース内の他曜日、他時間を選択していただけます。
- ②日曜振替(90分レッスン) … 毎月指定日の日曜日にて振替レッスンに参加をしていただけます。(開催時間 8:30~10:00)

●アドバンスコース会員

- ①通常レッスン振替 … 通常レッスンにて振替をご利用いただけます。アドバンスコース内の他曜日、他時間を選択していただけます。

利用制限(回数)

- 月に1回までの振替が可能（週2回、週3回登録の方はその曜日ごとに1回まで振替をご利用いただけます。）
※ビギナーコース アドバンスコース ともに月に1回までのご利用となります。

利用制限(期間)

- 振替の期間はお休みをされる該当月に限ります。

補足

1. お休みをされる日程の前後を問わずご予約が可能です。例 6月15日をお休みされる場合 14日以前のご予約も 16日以降のご予約も可能です。
2. 振替の予約は取り直すことも可能です。(必ずご連絡をお願いします)
3. **毎月最終週のレッスンの欠席に限り、翌月1週目まで振替を繰り越すことが可能です。(翌月振替)**

※翌月振替に限り、WEB予約が行えませんので、お電話にてご予約下さい。

翌月振替について

- 毎月最終週の欠席に限り、翌月1週目のレッスン内で振替をすることができます。(該当月に振替を取られていない場合のみ)

翌月振替のご予約について

翌月振替を希望される場合もご予約が必要です。

翌月振替の予約期間は、各月の最終週1週間に限られます。 翌月に入ってからのご予約はお受けできませんのでご了承下さい。

振替予約で確認をすること

- ① お子様の在籍クラス … カニA カメB など、ワッペンクラスとABCの表記まで確認をお願いします。
- ② お休みをされる日にち … お休みをされる日にち、またはお休みをされた日にちをお伝え下さい。
- ③ 振替を希望される日にち … 振替を希望される日程をお決め下さい。予約状況によりご希望に添えない場合がございますので、複数の候補をご準備いただくとスムーズです。
- ④ スイミングにご登録をいただいた電話番号 … ご入会登録時にお伝えをいただいた電話番号をお伝え下さい。(個人確認として使用します WEB予約は不要)

よくあるご質問

Q1. 振替の予約は欠席日の前にはとれませんか？

A. 欠席日の前後に関係なくご予約いただけます。欠席予定があらかじめ分かっている状況があれば、お早めにご予約下さい。

Q2. 振替の予約ができない場合は、保証はありますか？

A. 振替がご予約いただけない場合も保証はございません。レッスンの運営上、各クラスに振替の受付が可能な上限人数が決まっております。受付は先着順で行っておりますので、定員に達した曜日・時間・クラスはご予約をお受けすることができません。ご了承下さい。

Q3. いつもバスを使ってスイミングに通っています。振替時にもバスは利用できますか？

A. 振替レッスンの際はバスをご利用いただくことはできません。曜日ごとに送迎バスの路線とダイヤが設定されておりますので、その中に振替受講者を追加すること、路線自体を変更することはできませんのでご了承下さい。振替レッスン時は全てご家庭の送迎をお願いいたしております。

Q4. クラスが分からないと振替は予約できませんか？

A. お子様のクラスが分からない場合は、スイミングでもクラス確認をさせていただくことは可能です。しかしながらその場合は、弊社スタッフによる手作業の確認となりますので、相当の時間(10分前後)が必要となります。原則的にお子様のクラスが確認できるまでは、正式なご予約をお受けすることができませんので、その間に他のご予約が先行し、振替枠が埋まってしまった場合は、先着順のルールによりご予約をお受けできない場合もございますので、スムーズなお申し込みをいただくためにも、ご家庭にてクラス確認を済ませていただくことをお願いしております。現在は泳力チェックでクラス変更(進級)をした場合に、お子様に合格通知書をお渡ししております。そちらの用紙を確認用としてご家庭で保管していただけると、振替予約の際もクラス確認が行いやすくなりますので、お役立ていただければ幸いです。ご理解とご協力をお願いします。

Q5. 振替はいつから予約できますか。

A. 振替のご予約は各月に設定をしております「振替予約開始日」からとなります。また、翌月振替につきましては、各月の最終週1週間に限定をしておりますので、お間違えのないようご注意下さい。